

Política de Privacidad – Farmacovigilancia

Con el objeto de garantizar y proteger la privacidad y la confidencialidad de los datos de carácter personal de los interesados que accedan a la página web de NUTRA ESSENTIAL OTC, se ha redactado de conformidad con la legislación vigente la presente Política de Privacidad

Datos relativos al paciente

La legislación de Farmacovigilancia vigente requiere que sean recogidos “registros detallados” de cada acontecimiento adverso notificado, lo que permite que dicho acontecimiento pueda ser evaluado. Los datos personales que podemos recopilar relativos al paciente son:

- Datos de contacto.
- País, fecha de nacimiento, edad, sexo, peso, altura.
- Historia médica (ej: otras patologías, cirugías, diagnósticos, alergias, embarazos, etc.) y farmacológica (otras medicaciones usadas por el paciente).
- Información relativa a la reacción adversa (ej: gravedad, fecha de inicio, curso clínico de la reacción, etc.)

Datos relativos al notificador

La legislación de Farmacovigilancia vigente requiere que se asegure la trazabilidad de los acontecimientos adversos y estén disponibles para su seguimiento. Como resultado debemos mantener suficiente información sobre los notificadores. Los datos personales que podemos recopilar relativos al notificador son:

- Nombre y apellidos.
- Datos de contacto (teléfono, fax y e-mail).
- Ciudad/provincia.
- Profesión/especialidad.

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

Los datos personales serán tratados para realizar una labor de investigación, detección, evaluación, comprensión y prevención de acontecimientos adversos y cualquier otro problema relacionado con los medicamentos titularidad NUTRA ESSENTIAL OTC, con la finalidad de llevar a cabo una evaluación del caso concreto, a efectos de dar cumplimiento a las obligaciones de Farmacovigilancia que recaen sobre la entidad, que permitan identificar y evaluar los riesgos asociados al uso de medicamentos. Para el cumplimiento de esta finalidad, NUTRA ESSENTIAL OTC podrá ponerse en contacto con las personas que hayan comunicado reacciones adversas para obtener más información sobre las mismas.

¿Durante cuánto tiempo trataremos sus datos?

Sus datos serán conservados hasta que prescriban las responsabilidades legales que le correspondan a NUTRA ESSENTIAL OTC en materia de Farmacovigilancia. Según la normativa actual NUTRA ESSENTIAL OTC debe retener toda la documentación relacionada con la Farmacovigilancia al menos **durante 10 años** desde el cese de la comercialización del producto. Por lo tanto, la información personal relacionada con la seguridad de los medicamentos se retiene durante ese periodo.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

El tratamiento es necesario por razones de interés público en el ámbito de la salud pública para garantizar elevados niveles de calidad y de seguridad de los medicamentos (art.9.2. i del RGPD), siendo necesario para el cumplimiento de las obligaciones legales aplicables a NUTRA ESSENTIAL OTC en materia de Farmacovigilancia. Teniendo en cuenta lo anterior, es completamente necesario que NUTRA ESSENTIAL OTC trate sus datos para las finalidades indicadas, por lo que el suministro de los datos con este fin es obligado, impidiéndose en otro caso el cumplimiento de sus obligaciones legales.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Los datos de carácter personal que nos facilite no serán comunicados a terceros en ningún caso, salvo en los casos legalmente obligatorios, siendo estos:

- Organismos y entidades reguladoras nacionales e internacionales.
- Profesionales sanitarios que desarrollen acciones de farmacovigilancia.
- Empresas con las que NUTRA ESSENTIAL OTC tiene acuerdos de licencia.

En todos estos casos, se garantizará al titular de los datos que se mantiene siempre la finalidad para la que se obtuvieron los datos y las garantías de seguridad adecuadas.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales que les conciernan, o no. Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

En las condiciones previstas en el Reglamento General de Protección de Datos, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos o su portabilidad, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Todos los derechos mencionados pueden ejercerse a través de los medios de contacto que figuran al principio de esta cláusula, adjuntando copia del DNI.

Frente a cualquier vulneración de sus derechos, especialmente cuando usted no haya obtenido satisfacción en su ejercicio, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (datos de contacto accesibles en www.agpd.es) o, en su caso, otra autoridad de control competente. También puede obtener más información sobre los derechos que le asisten dirigiéndose a dichos organismos.

En caso de comunicar datos de terceros usted asume la responsabilidad de informarles previamente de todo lo previsto en esta cláusula y en el artículo 14 del Reglamento General de Protección de Datos, en las condiciones establecidas en dicho precepto.

Contacto

Para cualquier pregunta que desee plantear en relación con la protección de datos de Farmacovigilancia, diríjase a:

farmalider@farmalider.com